

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Frende Skadeforsikring AS

Sist oppdatert: 09.02.2023

Her er en forenklet oppsummering av forsikringen. For å se alle dekninger, begrensninger og unntak, se forsikringsbevis og vilkår.

### Hvilken forsikring er dette?

Cyberforsikring hjelper deg hvis bedriften blir utsatt for dataangrep eller hacking. Bedriften får rask hjelp fra IT-eksperter som kan begrense skade og nedetid.



#### Hva dekker forsikringen?

- ✓ Datainnbrudd
- ✓ Driftsavbrudd pga. nettangrep
- ✓ Hackerskade
- ✓ Personvernkrænelse
- ✓ Ærekrænkelser, lisenskrænkelser og virusspredning



#### Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Krav etter profesjonelle råd og tjenester
- ✗ Feil forårsaket av leverandør
- ✗ Immaterielle rettigheter
- ✗ Annet økonomisk tap som påføres sikrede enn driftsavbruddstap
- ✗ Patent- eller Forretnings hemmeligheter
- ✗ Hacking foretatt av noen i sikredes ledelse
- ✗ Fysisk skade på ting eller person
- ✗ Inndragning
- ✗ Ærekrænkende uttalelser
- ✗ Insolvens/Konkurs
- ✗ Krav fremsett av part med tilknytning til sikrede
- ✗ Løsepengekrav
- ✗ Bøter, gebyrer eller sanksjoner



#### Er det noen begrensninger i forsikringen?

- ! Erstatningen ved skade kan bli redusert dersom sikkerhetsforskriftene ikke er fulgt



#### Hvor gjelder forsikringen?

På det sted som er nevnt i Forsikringsbeviset.



#### Hvilke forpliktelser har jeg?

Du må sjekke at opplysningene i forsikringsbeviset stemmer. Ser du noe som er feil? Gi oss beskjed med en gang.

Du må også sjekke sikkerhetsforskriftene i vilkårene. Disse beskriver hva du selv skal gjøre for å begrense eller forebygge skade.

Hvis du får en skade må du kontakte oss så raskt som mulig. Hvis du ikke overholder forpliktelsene dine, kan erstatningen bli lavere eller falle helt bort.



### **Når og hvordan betaler jeg?**

Forsikringen må betales innen fristen. Du kan velge å betale med avtalegiro, e-faktura eller faktura.



### **Når starter og slutter forsikringen?**

Vi avtaler når forsikringen starter når du aksepterer tilbudet fra oss.

Hvis du flytter fra et annet selskap, må du huske at du kan ha oppsigelsestid.

Forsikringen gjelder for ett år, og blir fornyet automatisk hvert år. Du kan avslutte den ved hovedforfall, når behovet faller bort eller når som helst med 30 dagers oppsigelsestid fra datoen da vi får oppsigelsen.



### **Hvordan sier jeg opp forsikringen?**

Kontakt oss på telefon eller e-post.