

# Generelle vilkår for alle skadeforsikringer i Frende

Gjelder fra 1. januar 2024

## Dette må du vite om forsikringen din

Disse generelle vilkårene gjelder for alle forsikringsavtaler i Frende Skadeforsikring AS, og kommer i tillegg til vilkårene for hver forsikring. For kollektive forsikringsavtaler gjelder disse generelle vilkårene også for dem som er forsikret, så langt de generelle vilkårene passer.

Med «du» i disse vilkårene mener vi den som har kjøpt forsikringen – forsikringstaker, og den eller de som er forsikret.

## INNHOOLD

	Side
1. Begrensninger ved krig, terror, radioaktivitet og andre særlig farlige hendelser .....	2
2. Renter på erstatningen .....	2
3. Oppsigelse av forsikringen.....	2
4. Følgene av svik.....	3
5. Salg av det som er forsikret.....	3
6. Vi dekker skader som skjer mens du er forsikret i Frende.....	3
7. Skjønn i et skadeoppgjør .....	4
8. Rabatter og andre fordeler .....	4
9. Unntak for datakriminalitet.....	4
10. Pantsettelse og salg av forsikringskrav.....	4

# Generelle vilkår for alle skadeforsikringer i Frende

## 1. BEGRENSNINGER VED KRIG, TERROR, RADIOAKTIVITET OG ANDRE SÆRLIG FARLIGE HENDELSER

### 1.1 ABSOLUTE UNNTAK

Frende er ikke ansvarlig for dødsfall, uførhet, sykdom, lidelse, skade eller annet tap, som direkte eller indirekte skyldes eller har sammenheng med

1. atomvåpen, kjemiske eller bakteriologiske våpen
2. radioaktiv eller ioniserende stråling eller avfall
3. spredning av bakterier, virus, annen biologisk materie eller kjemiske stoffer
4. krig eller krigslignende handlinger, militæroperasjoner, opprør eller lignende forstyrrelse av den offentlige orden.

Hvis du befinner deg i området når krig eller lignende hendelser nevnt i punkt 4 bryter ut, dekker vi likevel forsikringstilfeller som inntreffer mens du befinner deg i området og inntil seks uker etter at hendelsen startet

### 1.2 SUMBEGRENSNINGER VED TERROR OG EPIDEMI

Frendes totale ansvar for alle dødsfall, skader, sykdommer mv. som har sammenheng med en terrorhandling eller en epidemi/pandemi, er maksimalt 100 000 000 kroner samlet for alle slike tilfeller som skjer i ett kalenderår.

Vi beregner erstatningssummen ved utgangen av kalenderåret. Hvis erstatningene er høyere enn sumbegrensningen, vil alle som har rett til erstatning få en forholdsmessig reduksjon av erstatningen sin.

Med terrorhandling mener vi hendelser hvor hensikten ser ut til å ha vært å forårsake alvorlig person- eller tingskade eller annet betydelig tap for å øve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer, eller for å fremkalle frykt i befolkningen.

Med epidemi mener vi utbrudd av en smittsom sykdom som rammer mange innenfor ett land eller en verdensdel. Med pandemi mener vi en epidemi som rammer mange innenfor to eller flere verdensdeler.

Frende er likevel ikke ansvarlig for skader som har sammenheng med en terrorhandling eller en epidemi/pandemi som også er omfattet av ett av unntakene i punkt 1.1.

## 2. RENTER PÅ ERSTATNINGEN

Du kan kreve renter etter reglene i § 8-4 eller § 18-4 i forsikringsavtaleloven.

## 3. OPPSIGELSE AV FORSIKRINGEN

### 3.1 FORSIKRINGSTAKER KAN SI OPP FORSIKRINGEN

I forsikringstiden kan du som forsikringstaker si opp en skadeforsikring eller ulykkesforsikring hvis

1. forsikringsbehovet faller bort
2. det er andre særlige grunner
3. forsikringen blir flyttet til et annet selskap

Ved flytting av forsikringen skal du varsle Frende med en frist på en måned. Du må si fra hvilket selskap forsikringen blir flyttet til og tidspunktet for flyttingen, etter reglene i § 3-6 og § 12-3 i forsikringsavtaleloven.

En kollektiv forsikring kan bare flyttes til annet selskap ved hovedforfall.

Hvis et registreringspliktig kjøretøy blir avregistrert i motorvognregisteret, blir både lovpliktig trafikansvarsforsikring og alle øvrige deler av forsikringen avsluttet, med mindre forsikringstaker varsler Frende om at det bare er trafikansvarsforsikringen som sies opp.

### 3.2 FRENDE KAN SI OPP FORSIKRINGEN

I forsikringstiden kan Frende si opp en skadeforsikring eller ulykkesforsikring i etter reglene i forsikringsavtaleloven § 3-7 og § 12-4. Oppsigelsen skjer

1. med 14 dagers varsel, hvis forsikringstaker har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, forsikringsobjektet eller tidligere skadehistorikk. Se § 4-3 eller § 13-3 i forsikringsavtaleloven

# Generelle vilkår for alle skadeforsikringer i Frende

2. med øyeblikkelig virkning, hvis forsikringstaker svikaktig har gitt uriktige opplysningene som nevnt i punkt 1.
3. med en ukes varsel, hvis forsikringstaker har utvist svik i forbindelse med skadeoppgjøret. Se § 8-1 og § 18-1 i forsikringsavtaleloven. Ved svik eller medvirkning til svik fra forsikringstakers ektefelle, samboer eller livsarving, kan Frende også si opp alle avtaler vi har med ektefellen, samboeren eller livsarvingen, med en ukes varsel

Frende kan også si opp en forsikring du har hos oss med to måneders varsel etter reglene i forsikringsavtaleloven § 3-7 og § 12-4 hvis du

- a) bruker det som er forsikret, eller endrer næringsvirksomheten som er forsikret, til noe annet enn det som lå til grunn for avtalen
- b) vanskjøtter det som er forsikret ved mangelfullt tilsyn, stell eller vedlikehold
- c) ikke vil gi relevante opplysninger ved kjøp eller fornyelse av forsikringen eller ikke vil gi nødvendige opplysninger eller bistand i et skadeoppgjør
- d) opptrer truende eller på annen måte uakseptabelt
- e) har en skadehistorikk i Frende og/eller tidligere forsikringsselskap som gir grunnlag for tillitssvikt fra Frendes side
- f) bruker det som er forsikret til noe ulovlig eller driver en ulovlig virksomhet
- g) gir uriktige opplysninger eller unnlater å gi opplysninger eller bistå ved behandlingen av et skadetilfelle og opplysningene eller unnlatsen gir grunnlag for tillitssvikt fra Frendes side

Oppsigelse etter disse reglene kan bare skje hvis oppsigelsen i tillegg er rimelig.

Det som står i punkt 3.2, gjelder både om det er du eller ektefellen/samboeren din som er skyld i forholdet. Kravene vi stiller til deg, stiller vi også til andre som er omfattet av forsikringen.

Etter de samme reglene i forsikringsavtaleloven, kan vi også si opp forsikringen hvis det som er forsikret ikke er omfattet av Frendes reassuranse (gjenforsikring).

## 4. FØLGENE AV SVIK

Den som begår svik mot Frende mister retten til å kreve erstatning etter alle forsikringsavtaler i Frende, og vi kan si opp forsikringsavtaler vi har med den som har kjøpt forsikringen og den som er sikret eller forsikret. Det samme gjelder hvis noen som er medforsikret på avtalen, begår svik. Er sviket begått under en bedriftsavtale, kan Frende også si opp private forsikringer som bedriftens styreleder eller daglige leder har i Frende.

Hvis du har brutt opplysningsplikten etter reglene i § 4-1 eller § 8-1 i forsikringsavtaleloven, kan Frende bruke bruddet også overfor andre som er forsikret på avtalen.

Hvis avtalen blir avsluttet på grunn av svik eller et annet uredelig forhold, har verken forsikringstaker eller andre som er forsikret under avtalen rett til å få tilbakebetalt det som er betalt for tiden forsikringen har løpt.

Hvis daglig leder eller styreleder har gjort seg skyldig i svik mot Frende, kan vi også si opp alle avtaler vi har med andre selskaper med samme daglige leder eller styreleder.

## 5. SALG AV DET SOM ER FORSIKRET

Forsikringen blir avsluttet hvis fast eiendom, ting eller dyr som er forsikret i Frende, blir solgt eller på annen måte overført til ny eier.

Hvis den nye eieren ikke har kjøpt forsikring, svarer Frende likevel for skader som skjer innen 14 dager etter eierskiftet, etter reglene i § 7-2 i forsikringsavtaleloven. Dette gjelder ikke ved forsikring av husdyr.

## 6. VI DEKKER SKADER SOM SKJER MENS DU ER FORSIKRET I FRENDE

Vi erstatter bare skader som skjer mens du er forsikret i Frende. Vi behandler saken etter vilkår og beløp som gjaldt da skaden skjedde. Som hovedregel legger vi til grunn at skaden har skjedd når den har inntruffet (oppstått). I ansvarsforsikring skjer skaden først når den har blitt konstatert (oppdaget) av sikrede eller skadelidte.

# Generelle vilkår for alle skadeforsikringer i Frende

## 7. SKJØNN I ET SKADEOPPGJØR

Ved forsikring av ting eller interesse, kan Frende eller den som er forsikret kreve at erstatningsgrunnlag og verdier, og spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap, skal avgjøres ved skjønn. Skjønn blir fastsatt av sakkyndige og uildede personer.

Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting og ved avbruddstap for bestemte spørsmål. Hvis den ene av partene skriftlig har varslet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke å opplyse om hvem denne har valgt.

Før skjønnet velger skjønsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor kommunen hvor skaden har skjedd. Hvis en av partene ikke velger skjønnsmann, bli skjønsmannen oppnevnt av tingretten i rettskretsen hvor skjønnet skal skje. Bli ikke skjønsmennene enige om oppmann, blir oppmannen oppnevnt på samme måte.

Skjønsmennene skal innhente alle nødvendige opplysninger og gjøre alle nødvendige undersøkelser. Skjønnet blir fastsatt på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønsmennene fastsetter verdien og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen blir tilkalt. Bli de ikke enige, fastsetter oppmannen verdien på punktene skjønsmennene er uenige om. Oppmannen fastsetter sitt skjønn innenfor beløpene de to skjønsmennene har fastsatt.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og andre utgifter ved skjønnet fordeles med en halvpart på hver. Frende betaler alle skjønnskostnader ved tingskade på en privatforsikring når det er Frende som krever skjønn. Skjønnet binder begge parter.

## 8. RABATTER OG ANDRE FORDELER

Hvis noen har fått rabatt eller andre fordeler på forsikringen på grunn av ansettelse i eller tillitsverv for Frende eller noen av distributørene våre, faller disse fordelene bort fra det tidspunkt ansettelsesforholdet eller tillitsvervet blir avsluttet.

## 9. UNNTAK FOR DATAKRIMINALITET

Hvis skaden, utgiften, tapet eller erstatningsansvaret direkte eller indirekte skyldes datakriminalitet, dekker ingen av forsikringene i Frende

1. egne skader, utgifter eller tap
2. rettslig erstatningsansvar for skade, utgifter eller tap påført kunder eller andre
3. rettslig erstatningsansvar for brudd på personopplysningsloven eller andre personvernregler

Med datakriminalitet mener vi datainnbrudd, nettangrep, virus, hacking eller uautorisert bruk, endring eller sletting av programvare eller data, inkludert personopplysninger, i datasystemer eller dataprogrammer.

Dette unntaket omfatter likevel ikke en fysisk person- eller tingskade eller annet tap en som skyldes datakriminalitet hvis du kan kreve skaden eller tapet dekket etter vilkårene under det enkelte forsikringsprodukt. Begrensningen gjelder heller ikke hvis en bedriftskunde har kjøpt cyberforsikring i Frende.

## 10. PANTSETTELSE OG SALG AV FORSIKRINGSKRAV

Du kan ikke pantsette eller selge krav om utbetaling fra en forsikring i Frende, før forsikringstilfellet har skjedd.